



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**MARKETPLACE HECHO EN PEÑALOLÉN**  
**CORPORACIÓN YUNUS**

Bienvenido/a al Marketplace "**Hecho en Peñalolén**". En este documento podrás leer los términos y condiciones que regulan el uso de nuestro servicio de venta online. Al acceder y utilizar este servicio, tú aceptas que has leído, entendido y estás de acuerdo con las condiciones descritas en esta sección "Términos y Condiciones".

1. Sobre los emprendedores:

a. De los requisitos para comercializar en el Marketplace:

- ✓ Ser residente de la comuna de Peñalolén o poseer un local comercial en ella.
- ✓ Estar formalizado en primera categoría en el SII, o tener la intención de formalizarse en el corto plazo (3 meses). El proceso completo de formalización implica obtener la patente municipal, sea ésta tradicional o Microempresa Familiar.

b. De los deberes de los emprendedores

- ✓ Contar con fotografías e información verídica de los servicios y productos ofrecidos.
- ✓ Aprobar el monitoreo y evaluación de los emprendimientos y locales comerciales publicados en el portal. Estas evaluaciones serán exhaustivas en el correcto comportamiento de los emprendedores publicados en la página, así como en los tipos de productos, imágenes, frases y palabras que utilizan para la comercialización de sus productos.
- ✓ Responder cualquier reclamo del cliente dentro del plazo de 15 días hábiles siguientes al ingreso de éste. Si esto no sucede, será bloqueada la Cuenta de Usuario de este último.
- ✓ Responder preguntas del comprador, previas a su compra.

2. Cuenta de Usuario Emprendedor

Dentro de la cuenta del emprendedor, se deberá cumplir con lo siguiente:

- ✓ Descripción detallada del(los) Producto(s) o Servicio(s).
- ✓ El precio de venta y la vigencia de la oferta.
- ✓ Información sobre stock y disponibilidad del(los) Producto(s) y Servicio(s).
- ✓ Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s), si corresponde.
- ✓ Manual aplicable para cada uno del(los) Producto(s) y Servicio(s).
- ✓ Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros, si procede.
- ✓ Marca y modelo del(los) Producto(s), Servicio(s) y Licencia(s).
- ✓ Descripción de todos los Accesorios que formen parte del Producto(s).
- ✓ Condiciones precisas del producto, especificar si es re-manufacturado, envoltura dañada, segunda selección, etc.
- ✓ Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los productos. Además, deberá contener cualquier especificación relacionada con peligros para la salud humana, animal o al medio ambiente, si corresponde.



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**Peñalolén**  
Crece para todos

- ✓ Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías, tanto por el Vendedor como por el proveedor original. Hecho en Peñalolén no será responsable de la aplicación de garantías, ni derechos asociados, tampoco está obligado a informar al Vendedor requerimientos que por esta vía reciba a título de reclamación, siendo el Vendedor el único y total responsable ante dichas condiciones.
- ✓ La(s) imagen(es) del(los) Producto(s) deben ser de autoría del Vendedor, o deben contar con permiso del autor. En caso de incumplimiento de esta cláusula, Hecho en Peñalolén no tendrá responsabilidad alguna, siendo obligado el Vendedor a mantenerlo indemne frente a terceros, siendo responsable de todos los perjuicios directos, incluidos los gastos necesarios de Abogados.
- ✓ Cualquier otra información requerida por Hecho en Peñalolén. Todo lo anterior de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación chilena aplicable vigente.

#### Sobre los Clientes o compradores:

- ✓ Todas las relaciones entre comprador y comercio, que se realicen en virtud de los términos planteados en estas bases, deberán cumplir con todos los requisitos que la Ley establece.
- ✓ Los términos dentro de los cuales, se establezcan: las características, precios, materia, forma, entrega u otra circunstancia relacionada a los productos o servicios ofrecidos, serán de exclusiva responsabilidad del comercio asociado.
- ✓ El comprador, deberá ejercer de forma responsable su derecho a la información, para aclarar directamente con el comercio oferente, cualquier duda o consulta materia de él o los productos que formen parte del Hecho en Peñalolén.
- ✓ Hecho en Peñalolén se reserva el derecho de prestar apoyo u orientación a los compradores respecto del párrafo anterior, exigiendo al vendedor toda aquella información necesaria para la correcta comprensión de la transacción.

#### Filtros de contenido:

- ✓ La Corporación Yunus de la Municipalidad de Peñalolén se reserva el derecho de ingreso, previa evaluación, de la admisión y publicación de los emprendedores y los productos que soliciten publicar en la página Hecho en Peñalolén.
- ✓ No se permitirá la publicación de productos ilícitos, venta de alcohol, imágenes inmorales, pornografía, frases ofensivas o que inciten al odio y/o violencia, ni propaganda política.
- ✓ Todo emprendedor que, luego de ser evaluado, se determine que publica algunos de los elementos mencionados en el punto anterior será eliminado de la página Hecho en Peñalolén.

#### Monitoreo del emprendedor y del cliente o usuario del servicio:

- ✓ Como se mencionó anteriormente, todo usuario de la página, tanto emprendedor como comprador, será monitoreado periódicamente. El incumplimiento de estos términos y condiciones, o de las leyes de la República de Chile, serán sancionados de acuerdo a la regulación pertinente.

#### Seguridad de Datos:

- ✓ La Corporación Yunus de la Municipalidad de Peñalolén se compromete a resguardar todos los datos personales e información entregada por emprendedores y clientes a la hora de acceder, publicar y comprar en la página Hecho en Peñalolén.

#### g. Normativa Sanitaria:

- ✓ El Vendedor será responsable del cumplimiento de la legislación, normativa y reglamentación sanitaria de la República de Chile.
- ✓ Hecho en Peñalolén prohíbe expresamente la publicación de productos farmacéuticos o medicamentos, entendidos de acuerdo al Reglamento como cualquier sustancia que se destine al ser humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado. La presente cláusula no tendrá efecto cuando se trate de empresas relacionadas al giro farmacéutico, clínico, médico o similar, que puedan acreditar la calidad de sus productos y el



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN

cumplimiento de la normativa vigente.



**Peñalolén**  
Crece para todos

- ✓ Todo emprendimiento o local comercial deberá cumplir la legislación, normativa y reglamentación sanitaria relativas a la venta de los productos que comercializa. El incumplimiento de éstas será sancionado con la eliminación de la Cuenta de Usuario del emprendedor o local comercial en la página Hecho en Peñalolén y reportado a las autoridades correspondientes.
- h) Cobros asociados a la publicación en la página Hecho en Peñalolén
- ✓ La publicación de productos en la página Hecho en Peñalolén es completamente gratuita, sin embargo, podrían existir cobros asociados a envíos y/o comisiones por plataformas de pago. Estos cobros son externos a la página Hecho en Peñalolén.
- i) Prohibición de Propaganda Política y/o Ideológica
- ✓ Toda publicación que contenga imágenes, productos, palabras y/o frases alusivas a una opción o ideología política, inciten al odio, la violencia o la discriminación o que afecten o pudieran afectar los derechos de propiedad intelectual o industrial será sometida a evaluación y podría ser eliminada de la página Hecho en Peñalolén.
- j) Responsabilidad Solidaria por Ley 19.496.
- ✓ Tanto el Vendedor como la Corporación Yunus, durante la ejecución de sus obligaciones contractuales, garantizarán la protección de los derechos del consumidor de conformidad con la legislación vigente. De esta manera, en caso de que, por acto u omisión de alguna de las partes, se vulneren los derechos que les asisten a los consumidores, las partes declaran que serán responsables solidariamente, y por consiguiente, el consumidor podrá dirigirse ante ellas para exigir el cumplimiento de la regulación y la protección de sus derechos de acuerdo con la normativa existente en materia de Protección al Consumidor. Esta disposición no faculta al Vendedor frente al incumplimiento de sus obligaciones, y tampoco lo exime de responsabilidad cuando le sea atribuible directamente la responsabilidad, caso en el cual será quién responda en su integridad frente al Cliente.
- k) Plazos y costos de despacho
- ✓ El vendedor se compromete a realizar envíos a TODO Chile, con el sistema de reparto que cada uno estime conveniente, el cual podría ser: Entrega responsable (con protocolos sanitarios) en algún punto acordado entre el comprador y el vendedor; Envío por pagar de acuerdo a lo acordado entre el comprador y el vendedor; Envío con pago incluido de acuerdo a lo acordado entre el comprador y el vendedor; Envío gratuito: Exclusivo para vecinos y vecinas de la comuna de Peñalolén.
  - ✓ El plazo de entrega que comprometa el vendedor comenzará una vez realizado el pago.
  - ✓ El costo de despacho varía según la comuna.
  - ✓ El comprador podrá saber el estado de su pedido gracias al sistema de notificaciones de hechoenpenalolen.cl
  - ✓ No recibí el pedido: Escribenos a hechoenpenalolen@penalolen.cl
  - ✓ Tengo problemas con el pedido: Escribenos a hechoenpenalolen@penalolen.cl



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**DELIVERY**  
**MARKETPLACE - HECHO EN PEÑALOLÉN**  
**CORPORACIÓN YUNUS**

- El servicio de reparto es gratuito sólo para vecinos y vecinas que habiten en la comuna de Peñalolén.
- Para hacer efectivo el servicio de reparto gratuito la compra debe realizarse a través de hechoenpenalolen.cl
- El servicio gratuito de reparto a domicilio es realizado por una vecina de Peñalolén: Myriam La Torre
- El servicio se realizará de la siguiente forma: Pedidos Programados: Corresponden a aquellas compras que se realizan por hechoenpenalolen.cl un día específico, pero que pueden ser despachado otro día, en acuerdo entre el/la comprador/a, el/la vendedor/a y la repartidora. Ejemplo: Algún producto de cosmética. Estos pedidos se pueden programar de lunes a domingo desde las 10:00 a las 21:00 horas.
- El comprobante con el cual el/la vendedor/a debe solicitar su despacho a la repartidora responde sólo y exclusivamente al formato que se presenta a continuación:

Fecha: 2023-08-05 19:18:30

Numero de pedido 2196  
Nombre comercio Kizlari Celebraciones  
Dirección empresa pasaje 444 [REDACTED]  
Telefono +56 [REDACTED]

Datos del cliente	
Nombre	Catalina
Dirección	Valle Hermoso [REDACTED] peñalolen
Forma de pago	Transferencia Bancaria

Nombre	Cantidad	Precio unitario	Descuentos	Precio
DIA DEL NIÑO / NIÑA	2	5000	0	10000
SUBTOTAL				\$10.000
DESCUENTOS				\$0
TOTAL				\$10.000

**Corporacion Yunus**  
Oficina Laboral: 22 486 8305  
Emprendimiento: 22 486 8385  
Academia Yunus: 22 486 8306 | 22 486 8352  
Av. Grecia 8735, Peñalolén, Santiago – Chile  
[www.yunus.cl](http://www.yunus.cl) | [www.hechoenpenalolen.cl](http://www.hechoenpenalolen.cl)



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**Peñalolén**  
Crece para todos

**\*\*Si la solicitud llega en otro formato no se validará el reparto gratuito\*\***

- Aquellos emprendimientos que vendan alimentos y/o productos muy delicados deben empaarlos de manera segura.
- Los/as vendedores podrán hacer uso del Delivery gratis solo 10 veces al mes y por compras iguales o superiores a \$10.000. Desde el Delivery 11 en adelante el/la vendedor/a deberá financiar su despacho.
- Es de exclusiva responsabilidad de la repartidora llevar la cuenta de los 10 repartos gratuitos de cada vendedor/a, si un/una vendedor/a realizó 11° más despacho es de responsabilidad de la repartidora cobrar al/la vendedor/a los repartos.
- La Corporación Yunus no se hace cargo de posibles daños o pérdidas de los productos en el trayecto del reparto.
- Ante cualquier duda o consulta o más información escribir al correo [hechoenpenalolen@penalolen.cl](mailto:hechoenpenalolen@penalolen.cl)